

## Posta Raccomandata online

### Condizioni Generali di Servizio

Le presenti Condizioni Generali del servizio "Posta Raccomandata Online" di Poste Italiane S.p.A. ("Poste Italiane") si compongono di 16 articoli

#### 1. Oggetto del Servizio

- 1.1. Il servizio "Posta Raccomandata Online" (il "Servizio") ha per oggetto l'accettazione elettronica ((tutti i giorni, nelle fasce orarie indicate per ciascun sistema di pagamento nel successivo art. 6.), la stampa ed il recapito in forma cartaceo di documenti, a mezzo raccomandata, da parte di Poste Italiane, per conto dell'Utente che risulti previamente registrato al sito web di Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it)).
- 1.2. Le raccomandate possono essere consegnate a qualsiasi destinatario nel territorio nazionale.

#### 2. FASI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- 2.1. Il Servizio comprende le seguenti prestazioni di Poste:
  - 2.1.1. ricezione telematica di documenti (generati con i seguenti formati: "doc", "rtf", "rxt", "tiff") contenenti il testo da inviare e l'indirizzo del destinatario, con certificazione del mittente.
  - 2.1.2. trasformazione in formato "pdf" dei documenti trasmessi, a garanzia dell'integrità ed inalterabilità degli stessi;
  - 2.1.3. accettazione ed invio telematico al mittente della comunicazione di presa in consegna dei documenti, attestante data e numero univoco della raccomandata;
  - 2.1.4. normalizzazione dell'indirizzo di recapito della raccomandata, fermo restando quanto previsto al punto 6.4 che segue ;
  - 2.1.5. stampa in bianco e nero **solo fronte** ed imbustamento dei documenti;
  - 2.1.6. spedizione dei documenti tramite raccomandata
  - 2.1.7. consegna della raccomandata al destinatario.
- 2.2. I documenti, inviati dal mittente, devono necessariamente rispettare le seguenti caratteristiche:
  - 2.2.1. dimensioni "A4";
  - 2.2.1. Formato di stampa "A4" limite massimo 18 pagine.
  - 2.2.2. Formato documenti "doc", "rtf", "rxt", "tiff" e "p7m"; dimensione massima del file di 3 MB

#### 3. PRESTAZIONI ACCESSORIE SU RICHIESTA

- 3.1. A richiesta del mittente, il Servizio offre le seguenti prestazioni accessorie:
  - 3.1.1. restituzione fisica al mittente della cartolina AR (tramite posta prioritaria);

#### 4. ADESIONE AL SERVIZIO

- 4.1. L'attivazione del Servizio è subordinata:
  - 4.1.1. alla preventiva registrazione dell'Utente al sito web di Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it)) ed alla relativa identificazione tramite *username e password*;
  - 4.1.2. all'accettazione online, da parte dell'Utente, delle presenti Condizioni Generali;

#### 5. PREZZO DEL SERVIZIO

Il prezzo del Servizio è riportato sul Listino Prezzi, adeguatamente pubblicizzato sul sito web di Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it)).

## 6. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento verrà effettuato:

- tramite carta di credito Visa e MasterCard tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00;
- tramite carta Postepay tutti i giorni dalle 6.00 alle ore 23.30;
- tramite addebito su Conto BancoPosta Online dal lunedì al venerdì dalle ore 6.00 alle ore 23.30.

- 6.1. L'addebito del corrispettivo sarà effettuato dopo che la raccomandata sarà accettata per formato e numero di pagine secondo i parametri indicati ai punti 2.2.1. e 2.2.2 - da Poste Italiane.
- 6.2. La fattura verrà inoltrata via web sulla bacheca di Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it)).
- 6.3. Il corrispettivo del Servizio verrà addebitato al Mittente anche nel caso di mancato recapito della raccomandata in dipendenza dell'erroneità o dell'incompletezza dei dati forniti dal mittente a Poste Italiane, ovvero qualora la mancata esecuzione del Servizio sia dipesa dall'erroneità, dell'incompletezza o non veridicità di qualsiasi altro dato fornito dal mittente a Poste Italiane in base alle presenti Condizioni Generali.

## 7. OBBLIGHI DI POSTE ITALIANE

Poste Italiane si impegna ad eseguire le prestazioni oggetto delle presenti Condizioni Generali nel rispetto degli adempimenti previsti dagli artt. 2 e 3 e delle previsioni di consegna contenute nella Carta della Qualità per il prodotto di Posta Raccomandata consultabile sul sito web di Poste Italiane [www.poste.it](http://www.poste.it).

## 8. OBBLIGHI DEL MITTENTE

Il mittente si impegna a:

- 8.1. conservare la password scelta al momento della registrazione al sito ed a custodirla con la massima diligenza. In caso di smarrimento o furto della password il mittente è tenuto ad attivare la procedura di rilascio di una nuova password descritta nelle pagine informative del sito;
  - 8.1.1. fornire correttamente i propri dati e quelli dei destinatari a Poste Italiane;
  - 8.1.2. comunicare tempestivamente eventuali modifiche riguardanti i dati forniti;
  - 8.1.3. dotarsi di idonei sistemi telematici al fine di consentire l'esecuzione del Servizio secondo quanto descritto nelle presenti Condizioni Generali;
  - 8.1.4. Ad inviare con il servizio Posta raccomandata online esclusivamente documenti con le caratteristiche di formato stampa e formato file indicati nei punti 2.2.1 e 2.2.2. delle presenti Condizioni Generali.
- 8.2. provvedere al corretto invio dei documenti a Poste Italiane, secondo i parametri indicati nei punti 2.2.1 e 2.2.2. delle presenti Condizioni Generali.

## 9. RESPONSABILITA' DI POSTE ITALIANE

- 9.1. In caso di inosservanza delle previsioni di consegna contenute nella Carta della Qualità per il prodotto di Posta Raccomandata, si applicheranno i rimborsi dalla stessa previsti.
- 9.2. Poste Italiane non assume alcuna responsabilità per anomalie che possano verificarsi nello svolgimento del Servizio per cause di forza maggiore, ovvero per cause non imputabili a Poste Italiane, quali, in via esemplificativa e non esaustiva: il non corretto funzionamento del terminale del mittente, della rete telefonica e relativo modem, presenza di virus o errori nei *files* dei messaggi consegnati dal mittente a Poste Italiane per l'esecuzione del Servizio, non esatto invio dei dati o non correttezza o incompletezza degli stessi, errato utilizzo del Servizio da parte del mittente.
- 9.3. Poste Italiane non assume alcuna responsabilità nel caso di invio di documenti da parte del cliente con caratteristiche di formato stampa e formato file diverse da quanto indicato nei punti 2.2.1 e 2.2.2. delle presenti Condizioni Generali.

## 10. TUTELA DATI PERSONALI

- 10.1. Poste Italiane si impegna a rispettare ed a far rispettare dai propri dipendenti e collaboratori il rigoroso vincolo della riservatezza su tutte le informazioni, i dati, la documentazione e, più in generale, le notizie che verranno fornite dal mittente al fine dell'erogazione del Servizio, nel rispetto di quanto previsto dalla Legge n. 675/1996 ("Tutela dei dati personali") e dal D.lgs. n. 196/2003.
- 10.2. Poste Italiane è "titolare" del trattamento dei dati personali forniti dall'Utente per l'esecuzione del Servizio e, ricoprendo tale ruolo, si riserva la facoltà di nominare "incaricati", quali addetti alle elaborazioni di tali dati, e un "amministratore di sistema", con il compito di sovrintendere alle risorse del sistema informativo e delle banche dati gestite.
- 10.3. In relazione alle modalità ed alle finalità del trattamento dei dati che lo riguardano, il mittente dichiara di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 10 della Legge n. 675/1996 resa all'atto della registrazione al sito web di Poste Italiane ([www.poste.it](http://www.poste.it)).

## 11. SICUREZZA

Le parti si impegnano ad utilizzare modalità sicure di trasmissione di dati e documenti, utilizzando il riconoscimento elettronico del terminale del mittente o, eventualmente, la firma elettronica avanzata, e crittografando i dati in transito.

## 12. MODIFICHE

- 12.1. Poste Italiane si riserva di variare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, pubblicando sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) la versione di volta in volta aggiornata.
- 12.2. Le eventuali nuove clausole saranno efficaci per gli invii effettuati successivamente alla intervenuta modifica.

## 13. DECORRENZA DEL SERVIZIO

- 13.1. Il Servizio decorre dal momento dell'accettazione della raccomandata da parte di Poste Italiane, come previsto al punto 2.1.3.

## 14. APPLICAZIONE DEL D.LGS. N. 185/99

- 14.1. Il mittente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di cui agli artt. 3 e 4 del citato D.LGS. Il mittente accetta espressamente - ai sensi dell'art. 10 del citato D.LGS. che il rapporto contrattuale con Poste Italiane S.p.a. venga instaurato on line. Il mittente prende atto e riconosce, altresì, che gli è precluso l'esercizio del diritto di recesso previsto dall'art.5 del D.LGS. n. 185/1999, ricorrendo l'ipotesi di cui al comma 3, lett. a della citata norma in quanto l'erogazione del Servizio ha inizio prima della scadenza del termine di 10 giorni previsto dal comma 1 del citato art. 5.

## 15. RECLAMI

- 15.1. Eventuali reclami, secondo le modalità previste dalla Carta della Qualità, possono essere inoltrati:
  - contattando il numero verde 803160;
  - inviando telematicamente una lettera di reclamo dal sito [www.poste.it](http://www.poste.it);
  - scrivendo a: Casella Postale 160, 00144 - Roma.

## 16. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

16.1. Le controversie che dovessero eventualmente insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali saranno devolute alla giurisdizione dell'autorità giudiziaria ordinaria.

16.2. Il Foro competente sarà quello di residenza o domicilio del mittente.

Il mittente dichiara di avere letto le presenti condizioni generali e di accettarne integralmente il contenuto

Accetto

Non Accetto

Ai sensi e per gli effetti degli artt . 1341 e 1342 cod. civ., il mittente accetta espressamente le seguenti clausole: 9 (Responsabilità di Poste Italiane), 12 (Modifiche ).

Accetto

Non Accetto